

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



**INFORME DE GESTION
AÑO 2017**

Dando cumplimiento a los Estatutos de la Asociación y de conformidad con las normas legales vigentes, presento a la Asamblea General del Acueducto Multiveredal, este informe de Gestión, en donde se consignan las actividades más relevantes ejecutadas durante el año 2017.

- Actualmente el sistema del acueducto Multiveredal la Piedra, la Peña y los Naranjos cuenta con 6 suscriptores nuevos, y 3 reconexiones al servicio, para un total a diciembre 31 de 2017 de 537 suscriptores.
- El Proyecto de Optimización de la Planta de Tratamiento no se ha ejecutado porque no le dieron viabilidad antes de Ley de Garantías, sin embargo, actualmente se está tramitando la autorización por parte del Gobernador del Departamento, para el desembolso del valor de este proyecto, debido a las condiciones que se le presentaron en el informe a Servicios Públicos Domiciliarios. Estamos a la espera de una confirmación por parte de la Gobernación para presentar el informe con fotografías del estado actual de la planta y por qué se necesita la realización del proyecto antes de finalizar la Ley de Garantías.
- Se contrató con la compañía de seguros “ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA”, la Póliza de Responsabilidad Civil No.994000000033, por daños frente a terceros y otros cubrimientos, para el buen manejo de las conexiones y el suministro de agua.
Igualmente, a los suscriptores de agua potable que tiene actualmente el acueducto, se les enviará una solicitud para que se actualice la información correspondiente, como son:
Nombre del propietario del predio, dirección o en su defecto la ubicación del predio y la construcción para la cual se está utilizando el agua reportada al acueducto.
Importante esta información para ser manejada por la compañía de seguros, para elaborar visita previa a cada una de las viviendas que se les está suministrando el agua, y así, cuando se presente un siniestro en el cual se vea involucrado el acueducto, la compañía de seguros entraría a cubrir los daños y perjuicios causados.
- Efectuamos trabajos de reposición de 300 mts de tubería en 1” por el sector del Trébol y 70 mts en tubería de 1”, por los Naranjos, debido a que esta tubería estaba en mal estado.

La Piedra, la Peña y los Naranjos
Telefax: 8 61 08 86 CEL.3218322912
Dirección: Carrera 30 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@hotmail.es

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



Se tiene programado seguir en la reposición e instalación de tubería en los sitios que se requiera para un buen suministro del agua potable.

- Se iniciaron trabajos de cerramiento con estacaones de madera plástica, los cuales no se han terminado esperando colocar el alambre que se tenía y calcular cuánto más se necesita para hacer un buen cerramiento del sitio.
- Se realizó contrato para la implementación del Software que entregó el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, y se compraron nuevos equipos de cómputo.
Desde el mes de Octubre se inició con nueva facturación, la cual permite que el usuario visualice la información de manera más clara y específica, además permite un mayor control de informes en el sistema.
Se está capacitando al personal administrativo y fontaneros para el buen manejo del programa.
Se suministró a los fontaneros Tablet para un mejor control en la lectura de los contadores, con las cuales podrán reportar daños, tomar registro fotográfico en las lecturas, en anomalías que se encuentren y a los trabajos que haya que realizar en cuanto a instalación o reparación de tubería; Se solicita a las personas que tengan el contador en sitio cerrado, para que informen en la oficina el contacto, para hacer la respectiva lectura, ya que esta debe ser precisa y debe quedar registrada en el sistema para la facturación inmediata.
- Se está implementando en el mismo sistema todo lo concerniente a la contabilidad del acueducto, con el sistema exigido por la Ley 142, La CRA y Servicios Públicos Domiciliarios, adicional a esto, también se podrá contar en este sistema con lo referente a la parte de inventarios, que nos permite visualizar de una manera más rápida las existencias de materiales y lo que se necesite.
- Somos conscientes de los intensos veranos, como también de las lluvias fuertes que perjudican notablemente los causes, adicional a esto, tenemos el mal manejo que se hacen de los predios por donde corren las aguas que son llevadas a los diferentes tanques, ya sea a los desarenadores o de tratamiento; esto se pudo observar en el recorrido que se hizo por parte de la Secretaría del Medio Ambiente y de otros funcionarios, donde se constató que con el pastoreo se vienen afectando estas corrientes.
Se está tramitando con el Municipio y la Secretaría del Medio Ambiente para tener un mejor manejo para poder suministrar un agua en óptimas

La Piedra, la Peña y los Naranjos
Telefax: 8 61 08 86 CEL.3218322912
Dirección: Carrera 30 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@hotmail.es

**Asociación de Usuarios del Acueducto Multiveredal
La Piedra, La Peña y Los Naranjos
Nit.811.026.355-4**



condiciones y mejorar el consumo de agua por parte del acueducto a todas las familias que hacen uso del agua suministrada por el acueducto. Se vienen realizando toma de muestras y de controles para evitar el hierro, aunque por el verano se ve turbia el agua, pero se sigue con los controles.

- También, se ha entrado a reforzar con los fontaneros la limpieza y lavado de los tanques de forma más constante con el fin de ayudar a mejorar el agua.
- Se ha estado gestionando con el Sena capacitaciones en el proceso de formación para fontaneros y la parte administrativa de los acueductos, por lo que les hacemos invitación a las personas que estén interesadas en estos estudios, nos suministren nombre, estudios, ubicación o localización, es decir, la vereda y el teléfono para conformar el grupo y de esta forma, todas las personas que quieran capacitarse, lo puedan hacer sin ningún costo y además, en el mismo municipio sin necesidad de desplazamiento a otros Municipios.

La ley me exige referirme a la situación de la Seguridad Social y Software utilizado en la organización, y puedo certificar que la Seguridad Social se encuentra pagada y al día. El Software utilizado es legal y somos cumplidores de la normatividad legal y comercial.

Atentamente.

Rafael Antonio Lopez G

c.c: 3.497.285

Representante Legal

La Piedra, la Peña y los Naranjos
Telefax: 8 61 08 86 CEL.3218322912
Dirección: Carrera 30 # 30-35
Parque Principal-Tercer Piso
asoveredal@hotmail.es